

Política de Uso Justo.

Se permite al usuario navegar libremente en cualquier app y pagina web con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio se alcance el límite de GB de navegación establecido en cada plan, se aplicará la política de Uso Justo, la cual reducirá la velocidad de transferencia a 1Mbps o 512 Kbps, dependiendo del plan contratado. Este ajuste no aplica ninguna restricción para poder navegar en las distintas aplicaciones o páginas web. Para las llamadas y SMS podrás ocuparlos hasta llegar a la cuota establecida del plan adquirido, mismos que se encuentran registrados en el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT.)

El usuario es el único responsable del buen uso del servicio conforme a lo establecido en los registros tarifarios, términos y condiciones del servicio.

El usuario solo podrá utilizar la red DIALO en dispositivos móviles compatibles con banda 28 y es comercializada para uso interpersonal (persona a persona), por lo que el usuario de manera enunciativa, mas no limitativa, no podrá:

- Utilizar la tarjeta SIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal
- Utilizar los servicios en actividades fraudulentas, delictivas o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente a cualquier tercero.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.

Política de uso justo en Roaming

Los servicios de Roaming están destinados para mejorar la experiencia de nuestros usuarios fuera del área de cobertura de DIALO.

No están destinados para los usuarios residentes semipermanente o permanente, o que su equipo móvil no sea compatible con nuestra red, por lo que en caso de que DIALO observe un uso excesivo de los servicios de Roaming, DIALO podrá tomar las acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de red, incluso suspender dichos servicios.